

Ihr Handypass

- Handypass ausdrucken
- an der gestrichelten Linie ausschneiden
- Handypass ausfüllen und an der schwarzen Linie falten

Handypass

Rufnummer:

IMEI-Nummer (Tastenkombination *#06#):

SIM-Kartenummer:

Hotline-Netzbetreiber:

Modell/Typ:

Herausgeber:
Polizeipräsidium Köln
Walter-Pauli-Ring 2-6
51103 Köln
Tel. 0221 229-0
koeln.polizei.nrw.de
poststelle.koeln@polizei.nrw.de

Fachverantwortung:
Direktion Kriminalität
Kriminalkommissariat Kriminalprävention/Opferschutz
Tel. 0221 229-8655

© Polizeipräsidium Köln

Stand: 06/2015



**Seien Sie smart –
Sichern Sie Ihr Smartphone**

Smartphones gehören heute zum Leben – Sie erfreuen sich leider auch bei Straftäterinnen und Straftätern großer Beliebtheit.

Der Verlust des Smartphones durch Diebstahl oder Raub hat nicht allein den finanziellen Schaden zur Folge, auch sämtliche nur auf dem Gerät gespeicherte Daten, wie zum Beispiel Fotos und Kontakte sind verloren. Daher ist es wichtig, dass Besitzerinnen und Besitzer eines Smartphones auch smart handeln und das Gerät für Täter unbrauchbar machen!

Gewusst wie - Vorbeugen, bevor das Mobiltelefon weg ist.

Machen Sie es Dieben schwer.

- Notieren Sie die Daten ihres Mobiltelefons: Handymarke, SIM-Kartenummer, IMEI-Nummer (Gerätenummer des Telefons), Hotline des Netzbetreibers, Ihre Kundennummer. Informationen, wie Sie die Gerätenummer feststellen können, finden Sie in der Gebrauchsanleitung Ihres Mobiltelefons (bei den meisten Geräten funktioniert dies mit der Tastenkombination *#06#).
- Nutzen Sie den „Handypass“.
- Bewahren Sie ihn zusammen mit dem Kaufbeleg gut auf und führen Sie ein Duplikat des Handypasses mit sich.
- Aktivieren Sie die Displaysperre, indem Sie eine PIN oder Musternachzeichnung speichern.
- Nutzen Sie die Geräteeinstellung einiger Hersteller „Info über SIM-Karten-Wechsel“. Mit dieser Funktion können Sie die SIM-Kartenummer des neuen Nutzers nach Diebstahl erhalten. Wenn Sie aufgrund dieser Geräteeinstellung Informationen über einen SIM-Kartenwechsel erhalten, teilen sie die neue SIM-Kartenummer der Polizei umgehend mit.
- Richten Sie eine Funktion ein, mit der das Gerät bei Verlust geortet und die darauf gespeicherten Daten gelöscht werden können. Derartige Funktionen bieten die Hersteller der Betriebssysteme an. Alternativ kann zu diesem Zweck eine zusätzliche App installiert werden. Nutzen Sie nur den offiziellen App-Store (Apple App Store, Google Play).

- Notieren Sie die Zugangsdaten für die jeweilige Software.
- Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien wichtiger Daten an, die auf dem Gerät gespeichert sind.
- Achtung: Diebstahl! Zeigen Sie Unbekannten nicht ihr Handy, zum Beispiel bei Nachfragen nach der Uhrzeit.
- Mobiltelefone sind am sichersten in verschließbaren Innentaschen. Taschen- und Trickdiebe nutzen unauffälligen Körperkontakt im Gedränge, lenken ihre Opfer ab und nutzen deren Unachtsamkeit.

Was tun, wenn das Mobiltelefon entwendet wurde?

- Veranlassen Sie umgehend die Sperrung der SIM-Karte durch einen Anruf bei Ihrem Netzbetreiber (auch Prepaid-Kunden) und informieren Sie sich zudem über die Möglichkeit einer IMEI-Sperre.
- Im Falle eines Raubes alarmieren Sie sofort die Polizei über Notruf 110.
- Aktivieren Sie die auf dem Mobiltelefon installierte Schutzsoftware zur Sperrung und Löschung der Daten und zur Geräteortung.
- Erstellen Sie bei Diebstahl und Raub immer eine Strafanzeige bei der Polizei.

Bringen Sie alle Unterlagen zum Mobiltelefon, Ihre Notizen mit den Gerätenummern/IMEI und Ihren Ausweis mit zur Wache.

Die möglichen technischen Sicherheitsmaßnahmen hängen vom eingesetzten Betriebssystem ab.

Die Betreiber der Betriebssysteme ermöglichen die Verwaltung der Sicherheitsfunktionen zum Teil vom PC aus über das Internet. Dazu müssen diese Funktionen zunächst freigeschaltet werden. Nach Verlust des Smartphones kann eine Ortung des Gerätes oder eine Löschung von Daten dann aus der Ferne erfolgen.

Apple

Einrichten auf dem iPhone:

Menü „Einstellungen“ > Menü „iCloud“ > Option „letzten Standort senden“

Spätere Nutzung:

Anmeldung an der iCloud > Option „Mein iPhone suchen“ > Optionen für das Orten, Sperren und Löschen des Gerätes

Android/Google

Einrichten auf dem Android-Smartphone:

Start der App „Google Einstellungen“ > Menü „Sicherheit“ > Option „Sicherheitscode“ > notieren Sie sich den dort genannten Code, um sich später bei Google verifizieren zu können > Optionen „Remote-Ortung“ und „Remote-Sperre“ aktivieren

Spätere Nutzung:

Anmeldung am Google-Konto > Menü „Kontoeinstellungen“ > Option „Google Dashboard“ > Bereich „Android Geräte“ > Option „aktive Geräte verwalten“ > der Standort des Gerätes wird automatisch ermittelt > zusätzliche Optionen für Klingeln, Sperren, Löschen des Gerätes

Weitere Informationen finden Sie im Internet auf der Seite www.bsi-fuer-buerger.de

koein.polizei.nrw.de



bürgerorientiert • professionell • rechtsstaatlich

Handypass

Beim Verlust des Handys:

- Raubüberfall > Polizeinotruf 110
- Diebstahl oder Raub > Anzeigenerstattung bei der Polizei
- Verlust, Diebstahl oder Raub > Sperrung der SIM-Karte beim Netzbetreiber oder unter Tel. 116 116