

WAS OPFER EINES FAKE-SHOPS TUN KÖNNEN:

- Wer schon Geld überwiesen hat, sollte umgehend seine Bank auffordern, die Zahlung rückgängig zu machen. Wenige Stunden nach einer Online-Bestellung ist dies meist noch möglich. Bei anderen Zahlungsarten wie dem Lastschriftverfahren kann die Zahlung noch bis zu acht Wochen nach Einzug rückgängig gemacht werden. Auch hierzu muss man sich an seine Bank wenden.
- Alle Belege für die Online-Bestellung sollten gesammelt und gesichert werden. Dazu gehören Kaufvertrag, Bestellbestätigung, E-Mails und ein Screenshot des Angebots.
- Betroffene können die ausgedruckten Unterlagen von der nächstgelegenen Beratungsstelle der Verbraucherzentrale NRW prüfen lassen und Strafanzeige bei der Polizei stellen.

HINWEISE DES LANDESKRIMINALAMTS NORDRHEIN-WESTFALEN

- Bedachtes Verhalten im Internet ermöglicht es Ihnen, Gefahren zu erkennen und ihnen frühzeitig aus dem Weg zu gehen.
- Lassen Sie sich durch vermeintliche „Schnäppchen“ nicht zu voreiligen Handlungen verleiten.
- Prüfen Sie anhand der verschiedenen Merkmale, Gütesiegel und Zahlungsmodalitäten jeden Onlineshop zunächst auf seine Authentizität und Seriosität.
- Wählen Sie sichere Zahlungswege.
- Sollten Sie nach eingehender Prüfung noch Zweifel haben, ist es besser, den Kauf abzubrechen.

Unter diesem Link können Betroffene online Strafanzeige erstatten: www.polizei.nrw.de

In Kooperation mit dem
Landeskriminalamt NRW



Weitere Informationen zum Thema finden Sie auf unserer Internetseite unter:
www.verbraucherzentrale.nrw/fakeshops

... und in unserem Ratgeber
„Ärger mit Handy, Internet oder Telefon“ (8,90 €)

Direkte und schnelle Beratung:

Unsere Berater/innen helfen Ihnen persönlich in 61 Beratungsstellen weiter.

Die Adressen und Öffnungszeiten Ihrer Beratungsstelle vor Ort finden Sie im Internet unter:

➤ www.verbraucherzentrale.nrw/beratung-vor-ort

Kompetente Beratung erhalten Sie auch bei Ihren kriminalpolizeilichen Beratungsstellen vor Ort.

➤ www.polizei.nrw.de



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

ACHTUNG!
TÄUSCHEND ECHT!
Erkennungszeichen von Fake-Shops
im Internet

Impressum: Verbraucherzentrale NRW e. V. · Mintropstraße 27 · 40215 Düsseldorf
Gedruckt auf 100% Recyclingpapier · Bildquellen: shutterstock, a2 design /
fotolia.com, fotofabrika / fotolia.com, fischer-cgde / fotolia.com · Stand 11/2016

...❖ AUGEN AUF BEIM ONLINE-SHOPPING

Handtaschen, Designer-Bekleidung, Hightech-Trendprodukte und Marken-Uhren: Online-Shops bieten neben einer großen Produktpalette auch bequeme Bestellmöglichkeiten für jedermann. Doch hinter Online-Händlern können sich auch Betrüger verbergen, die mit sogenannten Fake-Shops (gefälschten Internet-Verkaufsplattformen) Online-Einkäufer abzocken wollen.

...❖ VORSICHT BEI VERLOCKENDEN MARKEN-SCHNÄPPCHEN

Fake-Shops sind auf den ersten Blick schwer zu erkennen. Teilweise sind sie Kopien real existierender Websites, sie wirken auf den ersten Blick seriös und lassen daher beim Käufer selten Zweifel an ihrer Echtheit aufkommen. Mit gut kopierten Produktbildern und Informationen aus dem Internet sowie einem professionellen Erscheinungsbild gewinnen Fake-Shops das Vertrauen der Online-Käufer und verleiten sie dadurch zum Kauf. Ein weiteres Lockmittel ist der scheinbar besonders günstige Preis des gesuchten Produkts.

Nach geleisteter Vorauszahlung wird nicht selten minderwertige Ware zu einem überhöhten Preis verschickt, mitunter wird das Produkt gar nicht geliefert. Oft täuschen die Händler sogar Lieferschwierigkeiten vor und verträsten Betroffene, um diese daran zu hindern, weitere Schritte einzuleiten.

! Rechtlich handelt es sich bei einer solchen Vorgehensweise um einen Betrug. Dieser sollte immer bei der Polizei angezeigt werden.

...❖ DAMIT SIE BEIM ONLINE-EINKAUF NICHT AUF EINEN FAKE-SHOP HEREINFALLEN, SOLLTEN SIE AUF FOLGENDE PUNKTE ACHTEN:

Näheres zu diesen Punkten – vor allem zur Prüfung von Gütesiegeln oder Handelsregistereintrag – ist unter www.verbraucherzentrale.nrw/fakeshops zu finden.

INDIZIEN FÜR EINEN FAKE-SHOP

The screenshot shows a browser window with the URL 'tollershop.de'. The page features a navigation menu with categories: Handtaschen, Gürtel, Schuhe, and Schmuck. A search bar is present. The main banner displays 'Feine Markenprodukte supergünstig!' and a featured product: a 'Marken-Handtasche v. Gacci' for 99,99 € (reduced from 299,-€). A '100% ORIGINAL PRODUCT GUARANTEE' seal is visible. Customer reviews are shown, and footer links for AGB, Kontakt, and Impressum are present. Numbered callouts (1-7) point to specific indicators of a fake shop: 1. Browser address bar, 2. Payment method (bank transfer), 3. Price reduction, 4. 'Original Product Guarantee' seal, 5. Customer reviews, 6. Terms and Conditions (AGB), 7. Impressum.

1 Adresse: Bei bekannten Adressen tauchen Ungereimtheiten wie etwa Erweiterungen des „.de“ zu „.de.com“ auf.

2 Zahlungsweise: Zunächst werden zwar mehrere Zahlungsweisen angeboten, doch bei der eigentlichen Bestellung wird dann nur noch Vorkasse, z. B. in Form einer Überweisung, verlangt.

3 Preis: Es wird mit zahlreichen, meist auffallend niedrigen Angeboten gelockt.

4 Gütesiegel: Der Shop schmückt sich mit erfundenen Gütesiegeln ohne wirkliche Aussagekraft oder nutzt echte Gütesiegel, ohne ein entsprechendes Zertifikat zu besitzen.

2

6

7

5

6

7

Kundenbewertungen: Innerhalb des Shops findet man nur Lobeshymnen, während zugleich externe Bewertungen vermehrt auf Betrug hindeuten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: AGB sind von anderen Seiten kopiert, in schlechtem Deutsch verfasst oder fehlen ganz.

Impressum: Oft enthält das Impressum keine Angaben zum Anbieter bzw. es fehlen wichtige Informationen wie Adresse, Vertretungsberechtigte, E-Mail-Adresse oder Verweis auf das Handelsregister.